

個人情報の取り扱いについて

弊社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、その取扱及び保護等について、個人情報保護法の規定に基づき、下記のとおりご説明いたします。

お客様の個人情報の利用目的

- ① ご宿泊・ご飲食・商品販売・企画展示に関わる弊社事業につきまして、お客様からのご予約確認のため。
- ② お問い合わせ・サービス提供など適切な対応を行うため。
- ③ お客様にとって有用と思われる弊社及び弊社関連会社の施設、商品・サービスなどの紹介等をダイレクトメール、電子メール等によりご案内させて頂くため。
- ④ お客様へのサービス向上のためなど、よりご満足をいただくためのマーケティング分析等に利用するため。
- ⑤ 弊社において経営上必要な各種の管理を行なうため。
- ⑥ その他、前各号に付随する事項のため。

個人情報の第三者への提供

当ホテルが保有するお客様の個人情報を必要な範囲で以下の第三者に提供します。

尚、お客様からの申出がありましたら、提供は停止いたします。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があるとき。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるとき。
- ⑤ お客様にとって有用と思われる当ホテル提携先。
- ⑥ 当ホテルのシステム管理委託会社。
- ⑦ DM等の発送代行会社。

個人情報の保護対策

- ①当ホテルの従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
- ②当ホテルのデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施いたします。

ただし、ヒューマン・エラーの可能性を完全に取り去る方法と不正アクセス防止の絶対的技術は存在せず、「万が一」の場合があり得ることをあらかじめご承知おきください。また、本サイトにおいてはサービス向上のため Google, Inc.の Google Analytics を利用してサイトの計測を行っております。これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通じて分析を行うことがあります。この際、IP アドレス等のユーザ様情報の一部が、Google, Inc.に収集される可能性があります。サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。利用者は、本サイトを利用することで、上記方法および目的において Google が行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

※なお、「Cookie」は、ユーザー側のブラウザ操作により拒否することも可能です。ただしその際、本サイトの機能が一部利用できなくなる可能性があります。

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

個人情報処理の外部委託

当ホテルが保有する個人データの扱いの全部又は一部について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

個人情報管理責任者の氏名・連絡先

個人情報保護管理責任者並びに個人情報取扱に関する各種お問合せ及びご相談の窓口は下記のとおりです。

株式会社ディーエムアール ホテル縁道

各種お問合せ・相談窓口

各種お問合せ・相談窓口はこちら
contact@en-michi.jp